

Почему вы списали деньги с моей кредитной карты?

Заполняя форму Tax Free, Вы Выбираете возможность получения возврата непосредственно в магазине или в пункте City Refund, до того, как Вы получили отметку таможенного органа.

Вы соглашаетесь с тем, что если любое из нижеперечисленных условий не будет соблюдено, Planet может взыскать денежные средства с Вашей кредитной карты:

- Вам необходимо получить отметку таможни, подтверждающую экспорт товаров (отметка таможенного органа или электронное подтверждение (если доступно))
- Вам необходимо отправить подтвержденную форму в Premier Tax Free в течение 21 дня от даты получения возврата налога
- Вам необходимо правильно заполнить все обязательные поля формы, а также контактные данные

Если Вы еще не отправили подтвержденную таможенным органом форму в Planet, то, пожалуйста, отправьте ее как можно быстрее. После этого мы вернем соответствующую сумму на Ваш счет. Пожалуйста, отправьте подтвержденную форму (и оригинальный чек покупки, если необходимо) по адресу:

Planet

Domaniewska 39
Warsaw, 02-672
Poland

Информируем Вас о том, что сумма, которая списана с Вашей карты, может отличаться от суммы возврата, поскольку может включать в себя дополнительные платежи.

- Для получения дополнительной информации о покупках [Tax Free](#) зайдите в раздел «Как покупать Tax Free»
- [Более подробную информацию можно узнать в разделе часто задаваемых вопросов >](#)
- [Вы можете связаться с нами по электронной почте или по телефону с помощью раздела «Контакты».Tax Free зайдите в раздел «Как покупать Tax Free»](#)